

Trivsel HANDBOK

Svar på frågor kring ditt boende hos Partillebo

...från A till Ö



Vår guide till ett trivsamt boende

I Trivselhandboken kan du läsa om hur du kan bidra till en trygg och trivsam boendemiljö för alla. Undrar du något mer? Kontakta oss – vi finns här för att hjälpa dig. Prova gärna att göra dina ärenden och att kontakta oss via Mina sidor, för snabbast och mest effektiv service. Självklart är du också välkommen att ringa eller besöka oss, våra telefon- och öppettider finns på baksidan av broschyren!

Trivselhandboken är användbar när du ska flytta in eller ut, men också under tiden som du bor hos oss. Ta gärna en stund att gå igenom innehållet – både för att hålla koll på aktuella trivselregler och för att ta del av sådant som kan göra din boendetid ännu bättre. På Mina sidor hittar du alltid den senaste versionen av Trivselhandboken.

Tack för att just du är vår hyregäst!



Innehåll

Akuta fel efter kontorstid	4	Kabel-tv	7
Andrahandsuthyrning	4	Kyl och frys	7
Ansvar	4	Laddplats för elbil.....	7
Användning av lägenhet.....	4	Markiser	7
Avflyttning.....	4	Matfett.....	7
Barnsäkerhet	4	Mattpiskning	7
Barnvagnsförråd.....	4	Nycklar.....	8
Besiktning.....	4	Ohyra	8
Bevakning.....	4	Onormalt slitage.....	8
Blomsterlådor	4	Parkering.....	8
Bollspel.....	4	Parkeringsbevakning.....	8
Brandvarnare	4	Persienner.....	8
Bredband, tv, telefoni.....	5	Rökning.....	8
Byta lägenhet	5	Samlingslokal	8
Cykelförvaring.....	5	Snö och halka	8
Disk- & tvättmaskin och annan utrustning ...	5	Sophantering	9
Elavtal	5	Spisfläkt.....	9
Elsäkerhet	5	Spishäll	9
Energibesparing.....	5	Störningar	9
E-faktura.....	5	Tapetsering och färgval	9
Felanmälan	6	Trapphus, loftgångar och källargångar.....	9
Folkbokföringsnummer	6	Tvättstuga.....	9
Fåglar.....	6	Tvätt och torkning.....	9
Förråd.....	6	Uppsägningstid.....	9
Golv	6	Utelåst	9
Grillning.....	6	Uteplats.....	9
Hemförsäkring	6	Vattenlås och avlopp	10
Hemsidan partillebo.se.....	6	Ventilation	10
Husdjur	6	Vädra	10
Hyresgästföreningen	6	Värme.....	10
Hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll (HLU)	6	Återvinning.....	11
Hyresinbetalning.....	6	Ändringar	11
Hyreskontrakt	6	Överlåtelse.....	11
Hyreslagen.....	6	Övernattningslägenheter.....	11
Hyresnämnden.....	7		
Hål i väggar och tak	7		
Inflyttning	7		
Infravärme.....	7		
Jordfelsbrytare.....	7		

A

Akuta fel efter kontorstid

Vid akuta fel utanför kontorstid, ring vår störnings- och fastighetsjour på telefon 031-336 50 10. Detta gäller endast när fel måste åtgärdas direkt.

Andrahandsuthyrning

En andrahandsuthyrning ska alltid godkännas av Partillebo. Du ska fortfarande ha behov av lägenheten, då det inte är tillåtet med dubbla boenden. Ansök i god tid före uthyrningsperioden genom att fylla i en ansökningsblankett som finns på partillebo.se. Utan vårt tillstånd gör du dig skyldig till olovlig uthyrning och kan förlora rätten till lägenheten. Du bär ansvaret för hyresinbetalningar samt eventuella störningar och skador i lägenheten under hela uthyrningsperioden.

Ansvar

Den eller de som undertecknat hyreskontraktet ansvarar för hyresinbetalningar, skador, störningar, slitage och så vidare. Hyresgästen ansvarar även för besökare.

Användning av lägenhet

Din lägenhet får endast användas som bostad, alltså inte till näringsverksamhet.

Autogiro

Med autogiro dras hyran automatiskt från ditt bankkonto den sista vardagen varje månad. Ansök och avsluta autogiro via din internetbank.

Avflyttning

När du sagt upp din lägenhet ska en ny hyresgäst flytta in. Du är skyldig att låta intressenter titta på lägenheten efter att ni kommit överens om en tid.

Lägenheten lämnas senast vid månadsskiftet tre kalendermånader från uppsägningstillfället. Klockan **12.00** på avflyttningsdagen ska den nya hyresgästen ha tillträde till lägenheten. Infaller avflyttningsdagen på lördag, söndag, allmän helgdag eller helgaften sker avflyttningen nästa vardag.

Lägenheten ska på avflyttningsdagen vara tom, flyttstädad och besiktigad så att nästa hyresgäst kan flytta in direkt. Även förråd, uteplats, balkong och fordonsplats ska vara tömda och städade. Alla nycklar och tags, även till förråd och tvättstuga, ska lämnas till områdeskontoret. Läs inte tillhållarlåset. Lämna aldrig kvar några nycklar i lägenheten.

B

Barnsäkerhet

Du är själv ansvarig för att göra lägenheten så säker som möjligt för ditt/dina barn. Använd gärna petskydd på eluttag samt säkerhetskedjor och hakar på dörrar och fönster. Det finns barnlås att montera på luckor och lådor samt tippskydd för spis, vilket ska återställas vid flytt.

Barnvagnsförråd

Du kan få nyckel till eventuellt barnvagnsförråd genom att kontakta ditt områdeskontor. Endast barnvagnar får förvaras i barnvagnsförrådet. Tänk på att ta in dynor och annat fukt- och mögelkänsligt material i lägenheten om ditt barnvagnsförråd inte är uppvärmt.

Besiktning

När du flyttar in kan du be om ett besiktningsprotokoll som beskriver skicket på lägenheten. Tycker du inte att uppgifterna i protokollet stämmer ska du kontakta oss inom 8 dagar. Du ska alltså inte ansvara för slitage som en tidigare hyresgäst har gjort. Om du flyttar från lägenheten görs en ny besiktning, gärna tillsammans med dig, för att på nytt bedöma lägenhetens skick. Områdeskontoret kontakter dig för att boka en besiktning.

Bevakning

Bostadsområdena bevakas av vaktbolag.

Blomsterlådor

Lådor som sätts upp på balkongräcket ska hängas inåt, så att de inte orsakar skador om de ramlar ned. Tänk på grannen under när du vattnar.

Bollspel

Bollspel mot fasader är alltid förbjudet. Om det finns en skylt om "bollspel förbjuden" på gården gäller det för hela gården. Använd gärna de bollplaner som finns tillgängliga i närheten av de flesta av våra bostadsområden. Dessa ska användas där de finns tillgängliga. Spela inte boll på sådant sätt att det kan upplevas som störande eller orsaka skador och olyckor.

Brandvarnare

Det ska finnas minst en brandvarnare i varje lägenhet. Det är hyresgästens ansvar att regelbundet testa brandvarnare och att byta batterier. Tryck på testknappen för att se om brandvarnaren fungerar. Om den inte ger ifrån sig en signal när du trycker på testknappen kan batteriet vara slut, och då behöver du byta ut det. Om brandvarnaren fortfarande inte piper efter ett batteribyte, gör en felanmälan.

Vid akuta fel eller störningar efter kontorstid ring vår störnings- och fastighetsjour, telefon **031-336 50 10**.



Hossaberget

Bredband, tv, telefoni

Öppen fiber finns i alla våra lägenheter, vilket innebär att du själv bestämmer leverantör och tjänster för tv, telefoni och internet. Du beställer själv på zmarket.se. Läs mer på partillebo.se.

Byta lägenhet

Du kan eventuellt byta en lägenhet med en annan hyresgäst, men du måste först göra en ansökan till oss eftersom vi alltid måste godkänna bytet. Enligt hyreslagen måste du ha beaktansvärda skäl för att få ditt byte godkänt. Ansökningsblankett finns på partillebo.se.



Cykelförvaring

Cykelrum finns i de flesta av våra områden. Du får nyckel dit genom att kontakta ditt områdeskontor. Fastlåsta cyklar som inte används under en längre tid tas bort på hyresgästens bekostnad. Tänk på att aldrig förvara din cykel i trapphus, utan endast på avsedda platser.



Disk- och tvättmaskin och annan utrustning

Disk- och tvättmaskin, torktumlare och torkskåp ska alltid installeras av fackman. Partillebo kan, mot en subventionerad avgift, göra installationen. Kontakta alltid ditt områdeskontor innan installation, oavsett om du beställer installation från oss eller inte. Du får själv betala eventuella skador som uppstår till följd av att en maskin inte installerats av fackman. Tvättmaskiner ska stå på vattentätt underlag. Antingen krävs vägguttag och jordfelsbrytare, alternativt gäller fast installation (om lägenheten inte är jordad eller saknar jordfelsbrytare). Det är förbjudet att dra skarvsladdar från angränsande rum. Nödvändiga vatten- och avloppsanslutningar brukar finnas i nyare lägenheter. Stäng alltid av vattnet då maskinen inte används.

Vi kan installera din disk- eller tvättmaskin mot en subventionerad avgift.



Elavtal

Om du flyttar in i en lägenhet där elen inte ingår i hyran, måste du själv teckna ett elnätavtal och ett elhandelsavtal. Elnätsavtalet ska du teckna med Partille Energi Nät AB. Du kan däremot fritt välja elhandelsbolag.

Elsäkerhet

Alla typer av elinstallationer ska ske av behörig elmontör. Alla elinstallationer som inte utförs av Partillebo ska godkännas av oss i förväg.

Du som bor i hyresrätt måste se till att elinstallationen är fri från synligt slitage och skador. Kontakta omgående ditt områdeskontor vid skador på eluttag, strömbrytare och andra elinstallationer. Du själv ansvarar för att de elapparater som är anslutna är i gott skick.

Energibesparing

- Du kan spara energi genom att
- Duscha istället för att bada
 - Frosta av kyl och frys vid behov
 - Tappa upp vatten i hon vid diskning och sköljning
 - Släcka ljuset i rum som ej används
 - Stänga av tv och dator när de inte används
 - Undvika att ställa möbler framför element
 - Vädra kort och intensivt
 - Tvätta med välfyllda maskiner.
 - Hålla spisplattorna rena
 - Hålla 4–8 plusgrader i kylan och 18–20 minusgrader i frysen
 - Alltid felanmäla droppande kranar och wc-stolar.

E-faktura

Med e-faktura får du hyresavierna elektroniskt till din internetbank där du godkänner dem för betalning. Ansök om och avsluta e-faktura via din internetbank.

F

Felanmälan

Gör gärna din felanmälan via Mina sidor. Du kan också ringa eller besöka områdeskontoret under telefon- och öppettider.

Folkbokföringsnummer

Det fyrsiffriga folkbokföringsnumret (t.ex. 1001) finns på nyare kontrakt och på lägenhetsdörren. Detta används vid adressändring, men inte vid felanmälan.

Fåglar

Det är inte tillåtet att mata fåglar i våra bostadsområden. Matrester och fågelfrön lockar till sig råttor och andra skadedjur.

Förråd

Förråd kan vara en olämplig plats för fukt-känsliga saker. Du får inte förvara något brandfarligt i förrådet. Det finns ofta extra förråd att hyra.

G

Golv

Använd alltid möbeltassar under möblerna samt torkmatta innanför ytterdörren för att skydda golven. Rengör golven med ljummet vatten och mildt rengöringsmedel. Undvik mattor med gummerad baksida (typ badrumsmattor) då de kan ge fläckar. Var försiktig vid våttorkning av parkett. Dra tunga möbler på en matta eller dylikt vid förflyttning för att undvika repor.

Grillning

På grund av stor brandfara får endast elgrillar användas på balkong och uteplats! Detta enligt Räddningstjänsten. Grillning med gasol- eller kolgrill på balkong eller uteplats är inte tillåtet utifrån brandrisken, men också på grund av att rök och os kan störa dina grannar.

H

Hemförsäkring

En hemförsäkring kan ge ersättning vid exempelvis brand för dina möbler, kläder och annat som du har i ditt hem. Tänk på att inte förvara värdefulla saker i förråd, då hemförsäkringen oftast inte gäller vid stöld eller brand i förråd.

Hemsidan partillebo.se

På Mina sidor hittar du göra felanmälningar, ställa frågor och få svar samt ta del av nyheter och annan viktig information. Här kan du också se avier och avtal, hantera dina avtal och göra val av HLU.

Husdjur

Husdjur får inte störa andra hyresgästers boende. Djuren får – för allas trivsel – inte rastas inom bostadsområdet. De måste vara kopplade och får inte lämnas utan tillsyn. Detta gäller också katter. Vilda katter fångas in.

Så kallade kamphundar är endast tillåtna om de uppfyller villkoren i hyreskontraktet. Husdjur får av allergiskäl inte vistas i tvättstugan.

Hyresgästföreningen

Flera bostadsområden har en egen lokal hyresgästförening som samarbetar med Partillebo. Du kan vända dig till föreningen med frågor om ditt boende. Hyresgästföreningen ordnar också aktiviteter och andra evenemang för hyresgäster.

Hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll (HLU)

Som hyresgäst hos oss kan du välja att beställa exempelvis nya köksluckor, tapeter, målning eller golvmattor. Det kallas Hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll (HLU). Du kan beställa HLU mellan 15 november och 15 december varje år, samt inom 10 dagar från att ditt bostadskontrakt börjat gälla. För att kunna göra en beställning behöver du ha ett bostadskontrakt hos Partillebo och bo i en fastighet som är äldre än 7 år.

Varje lägenhet har en plan för hur ofta underhåll ska göras. Beställer du underhåll tidigare än planerat innebär det en engångskostnad, som du betalar efter att åtgärden är utförd. Om du avstår från att göra underhåll får du en rabatt på hyran. Beställningar görs via Mina sidor, där du också kan se just dina kostnader och rabatter. Beställningen är bindande. Om du ångrar dig, betalar du en avgift för att avboka. Du kan se utbudet av golv, tapeter och kök på ditt områdeskontor.

Hyresinbetalning

Hyran betalas i förskott senast sista vardagen i månaden. Det innebär till exempel att hyran för maj månad ska vara inbetald senast i slutet av april. Kommer inte hyran in i tid får du en påminnelse. Betalas hyran för sent vid upprepade tillfällen riskerar du att bli av med hyreskontraktet och därmed din lägenhet. Du kan betala via e-faktura, autogiro eller Kivra. Kivra innebär att hyresavier och fakturor kommer till din digitala brevlåda hos Kivra där du också kan sköta betalningen. Dina avier finns även på Mina sidor. Extra hyresavi via mejl eller brev debiteras en administrationsavgift.

Hyreskontrakt

Ett hyreskontrakt är ett avtal som ingåtts mellan dig som hyresgäst och oss som hyresvärd. Hyreskontraktet reglerar, tillsammans med gällande lagstiftning, dina rättigheter och skyldigheter som hyresgäst. De personer som bor i lägenheten ska också vara folkbokförda på adressen och ha anknytning till den som har hyreskontraktet.

Hyreslagen

Tillsammans med kontraktet reglerar hyreslagen vad som gäller för dig som hyresgäst och för oss som hyresvärd.

Hyresnämnden

Om hyresgäst och hyresvärd inte kommer överens om frågor rörande boendet, går det att vända sig till hyresnämnden.

Hål i väggar och tak

Gör så få hål i väggar och tak som möjligt. Var försiktig så att du inte kommer åt el- eller vattenledningar. Du kan låna bormaskin och borr från ditt områdeskontor. Använd rätt typ av pluggar. Hål som har gjorts på rätt sätt och i rimlig omfattning räknas i vanliga fall som normalt slitage. En vägghängd tv kan däremot ge onormalt många hål, vilket kan innebära en kostnad vid flytt. I taket kan en vridbar takarm ofta användas istället för att göra nya hål. I kavel ska hål undvikas! Innan håltagning i kavel, rådfråga ditt områdeskontor.



Inflyttning

Inflyttning i din nya lägenhet kan ske tidigast klockan **12.00** på tillträdesdagen. Infaller denna dag på lördag, söndag, allmän helgdag eller helgafton sker tillträdet nästa vardag. Många områden är bilfria och spärrade med bommar. Du kan låna bomnyckel i 10 dagar mot en deposition.

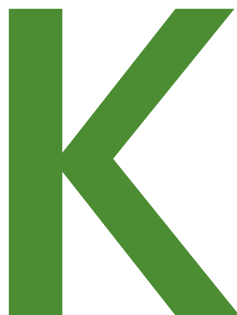
Infravärme

Infravärme får inte installeras i lägenheter, på balkonger eller på uteplatser där el-kostnaderna ingår i hyran.



Jordfelsbrytare

Jordfelsbrytare är placerad i elcentralen. Den bör testas minst en gång per år.



Kabel-tv

Ett basutbud av tv-kanaler från Tele2 ingår vanligen i hyran. Felanmälan och uppgifter om utbud och abonnemang får du hos Tele2.se. Även andra leverantörer kan förekomma. Läs mer på partillebo.se.

Kyl och frys

Frosta av kyl och frys regelbundet så håller de jämn temperatur och använder mindre el. Hacka aldrig loss isbildningar, det kan ge kostsamma skador som du får ersätta. Låt isen smälta av sig själv och ställ gärna in en kastrull med kokande vatten, så går det fortare. Tvätta efteråt med ljummet vatten och milt rengöringsmedel. Torka sedan ordentligt för att undvika ny frostbildning.



Laddplats för elbil

Kontakta ditt områdeskontor om du har eller kommer att få behov av laddplats. Vi utökar löpande antalet laddplatser på våra boendeparkeringar, men kan inte garantera en plats. Som komplement har vi ett antal publika laddstationer.



Markiser

I normalfall godkänner vi inte att något sätts upp i fasaden, såsom markiser. Markiser får aldrig sättas upp utan ett godkännande från ditt områdeskontor.

Matfett

Undvik stopp i diskhon genom att samla upp större mängder fett i en pet-flaska, som du lämnar in till en återvinningscentral. Mindre mängder fett torkar du av med hushållspapper, innan du diskar.

Mattpiskning

Du kan piska mattor på piskställningar mellan kl 08.00–20.00. Det är inte tillåtet att hänga, piska eller skaka mattor från balkongen eller fönster.



Vallhamra torg



N

Nycklar

Du kan inte själv kopiera nycklarna till lägenheten. Det beror på att vi har ett säkerhetssystem för att du ska veta att extranycklar inte finns i omlopp. Du kan beställa extranycklar på ditt områdeskontor mot en avgift. Vid avflyttning återlämnas alla nycklar. Om nycklar fattas vid flytt, byter vi ut hela låset och du får stå för kostnaden.

O

Ohyra

Får du ohyra eller skadedjur i din lägenhet ska du omedelbart anmäla det. Ring först Anticimex på 075-245 10 00. Därefter gör du en felanmälan via Mina sidor eller meddelar ditt områdeskontor. Ju tidigare du slår larm, desto bättre. Saneringen är kostnadsfri och bekostas av Partillebos fastighetsförsäkring.

Onormalt slitage

Normalt slitage täcks av hyran. Onormalt slitage på grund av vanskötsel eller åverkan får hyresgästen själv bekosta.

P

Parkering

Parkeringen ska följa lokala regler och ditt hyresavtal. Vid hyra av två p-platser, tecknas ett korttidsavtal för den andra p-platsen. De flesta bostadsområden är bilfria vilket innebär att det endast är tillåtet att köra in vid i- och urlastning av tyngre föremål. Vid parkering får ditt fordon inte inkräkta på intilliggande p-platser. Du sköter själv renhållning och snöskottning på den egna p-platsen. Parkering och garage är endast avsedda för personbil, MC eller registrerad moped, ingen annan förvaring. I garage kan du dock också förvara upp till fyra däck. Om du vill byta parkeringsplats behöver du kontakta Partillebo, det gäller även om du vill byta plats med en annan hyresgäst.

Parkeringsbevakning

Partillebo anlitar ett parkeringsbolag som ser till att parkeringsreglerna följs. Det är viktigt att bilfria områden i möjligaste mån förblir bilfria. Kontakta parkeringsbolaget vid felparkerade bilar. Se kontaktuppgifter på skyltar vid parkeringsplatserna.

Persienner

Skötsel och reparationer av persienner görs av dig som hyresgäst, oavsett om det är Partillebo eller en tidigare hyresgäst som har monterat dem.

R

Rökning

Rökning är inte tillåten i trapphus, källare, tvättstugor, loftgångar eller andra gemensamma utrymmen. I våra rökfria hus (alla bostäder byggda 2016 eller senare) är rökning helt förbjuden, både i och i närheten av huset. I andra bostäder är rökning tillåten i lägenheten och på balkong/uteplats – men visa alltid hänsyn till dina grannar. Rökning kan medföra saneringskostnader vid flytt.

S

Samlingslokal

Hyresgäster kan hyra vår samlingslokal i centrala Partille för en privat sammankomst. Bokningsförfrågan görs på partillebo.se där det också finns information om adress och kostnad.

Snö och halka

Partillebos servicetekniker sköter snöröjning och halkbekämpning, tillsammans med externa entreprenörer. Snöröjningen sker baserat på mängden snö och enligt en viss prioriteringsordning, exempelvis snöröjs utryckningsvägar först. Vi halkbekämpar så snabbt som möjligt vid risk för halka.

Sophantering

Soppåsar får aldrig förvaras i trapphuset, på uteplatser eller balkonger. Det drar till sig skadedjur och skapar en dålig lukt. Läs mer under "Återvinning".

Spisfläkt

Fettfiltret ska rengöras varje månad med varmt vatten och diskmedel. Sitter det ett filter i skumplast i fläkten kan du få ett metallfilter gratis på ditt områdeskontor.

Spishäll

Rengöring av en spishäll handlar mycket om att förebygga. Ju snabbare du behandlar fläckar desto lättare blir det. Kokar något över bör du alltså så fort det svalnat försöka behandla fläcken, innan den bränner fast.

Störningar

Blir du kraftigt störd av grannar kontaktar du under kontorstid ditt områdeskontor. Övrig tid ringer du vår störnings- och fastighetsjour på 031-336 50 10.

Om du upplever störningar är det av vikt att även en neutral person från Partillebo, störnings- och fastighetsjouren eller andra grannar kan bekräfta störningen. Detta för att vi ska kunna vidta hyresrättsliga åtgärder vid behov. Vi vill att alla ska uppleva sitt boende som trivsamt och arbetar aktivt för att lösa problem som återkommande, kraftiga störningar.

Tänk på att visa den hänsyn och det tålamod till dina grannar som du själv förväntar dig av dem. Sänk gärna volymen på tv:n eller stereon, undvik onödigt spring i trapphuset och slå inte i dörrarna.



T

Tapetsering och färgval

Generellt gäller att när du lämnar din lägenhet så ska de åtgärder som gjorts kunna passa för kommande hyresgäst. Du bör därför undvika extrema färger och bårder. Vill du ändå ha det på ett visst sätt, kan du få ett pris på vad kostnaden i så fall blir för att återställa. Om du utför arbetet själv eller genom egna kontakter ska det vara gjort på ett fackmässigt sätt. Är du osäker, kontakta ditt områdeskontor för att slippa återställningskostnader när du flyttar.

Trapphus, loftgångar och källargångar

Trapphus, loftgångar och källargångar måste hållas fria från möbler, barnvagnar, cyklar och annat. Dörrmattan placeras innanför lägenhetsdörren. Detta är viktigt för brandsäkerhet, städning och för att kunna utrymma snabbt. Om en olycka eller brand inträffar måste räddningspersonal kunna ta sig fram snabbt. Saker som lämnats felaktigt i allmänna utrymmen tas bort på hyresgästens bekostnad.

Tvättstuga

Boka tvättstugan genom att sätta ditt tvättlås på tvättavlan där det finns en ledig tid, eller via elektronisk bokning där det finns. Ta ner låset när du är klar. Följ de tvättanvisningar som gäller för just din tvättstuga. Kom ihåg att göra rent efter dig när du tvättat färdigt.

Tvätt och torkning

Tvätt- och torktumling mellan klockan 22.00 och 8.00 är inte tillåten. Se även "Disk- och tvättmaskiner och annan utrustning".

U

Uppsägningstid

Du har tre kalendermånaders uppsägningstid, vilket i normalfall även gäller för p-plats och förråd. Lämnar du exempelvis en uppsägning den 3 april löper uppsägningstiden under maj, juni och juli. Under uppsägningstiden ansvarar du som vanligt för hyresbetalningen och lägenheten. Uppsägningen görs via Mina sidor, eller lämnas in skriftligen.

Utelåst

Om du låst dig ute under kontorstid kontaktar du ditt områdeskontor. Övrig tid ringer du störnings- och fastighetsjouren på 031-336 50 10. Du måste alltid kunna visa att du har rätt att ta dig in i lägenheten. Kostnaden för att få dörren öppnad betalar du själv. Skulle låscylindern behöva borrar upp får du bekosta byte av låscylinder. Den gamla cylindern tillhör Partillebo.

Uteplats

Enligt hyreskontraktet är det du själv som ansvarar för att hålla uteplatsen i ordning, det är samma regler som gäller för lägenheten. Uteplatsen får inte användas som förråd eller avställningsplats för cyklar, barnvagnar, möbler eller andra föremål. För dessa saker finns det speciellt avsedda förvaringsutrymmen.

Paviljonger, fasta soltak samt partytält får inte placeras på uteplatsen. Studsmattor och badbassänger får inte heller placeras här. Häckar och buskar får inte vara högre än 1,2 meter. Eventuella undantagsfall ska vara enligt överenskommelse med ditt områdeskontor. Kontakta alltid ditt områdeskontor om du vill förändra något såsom att anlägga altan, plantera häck, bygga staket eller om du är osäker på vilka regler som gäller för uteplatser där du bor.

Partillebo kan hjälpa till med skötseln av uteplatsen mot en avgift. Kontakta ditt områdeskontor för mer information.



Vattenlås och avlopp

Du ska själv rensa och rengöra vattenlås under handfat och diskbänk. Ställ en hink under röret så att vattnet inte rinner ut på golvet. Även rengöring av golvbrunnar är ditt ansvar. Vid frågor kontakta ditt områdeskontor.

Ventilation

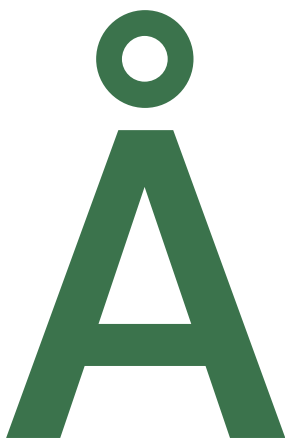
Du ska själv rengöra de ventiler som finns i lägenheten. Se till att dina ventiler i lägenheten är öppna så kan ventilationen fungera som den ska.

Vädra

Vädra ordentligt ett par minuter, hellre än att ha ett fönster lite öppet hela tiden. Då vädras luften och eventuell fukt, utan att kyla ner väggar och möbler. Du blir av med matos i köket genom att öppna ett fönster i ett annat rum och stänga köksdörren. Då sugs luften in i köket och tar med sig oset ut, istället för att spridas i lägenheten.

Värme

Temperaturen i lägenheten ska enligt en överenskommelse med Hyresgästförbundet vara 20 grader. Temperaturen mäts 1 m från yttervägg och 60 cm över golvet. Det är bra att ha en egen rumstermometer om du ska felanmäla en kall lägenhet. Värmesystemet sätts inte på ett specifikt datum, utan styrs av utetemperaturen. När utetemperaturen är mellan 0 och +5 grader eller om det snabbt blir kallt ute kan man uppleva att det blir något svalare i lägenheten, men det ska inte bli lägre än de överenskomna 20 graderna mer än någon enstaka dag. Undvik att blockera elementen med soffor, sängar eller tjocka gardiner. Se också till att elementen är påslagna och att termostaterna är helt öppna/inställda rätt. Nyproducerade lägenheter har ett lägre värmebehov. Det innebär att elementen inte blir lika varma som i en äldre lägenhet.



Återvinning

Genom att sortera och återvinna kan vi spara resurser. Matavfall blir till bio-bränsle och förpackningar kan användas flera gånger om. Visste du till exempel att plast kan återvinnas upp till sju gånger? För varje kilo plast som återvinns sparar vi en liter olja och minskar koldioxidutsläppet med två kilo. Och för varje påse matavfall som du sorterar ut bidrar du med till bränsle för att köra 2,5 km med en personbil. Om du är osäker på hur du ska sortera ditt avfall, kan du använda dig av sorteringsguiden på sopor.nu.

Matavfall

Matrester, kaffefilter och tepåsar ska sorteras ut och lämnas i kärl för matavfall i ditt bostadsområde. Använd enbart de papperspåsar som du hämtar i ditt miljörum/soprum, aldrig plastpåse. Använd dubbla påsar vid behov och byt påse ofta. Bär gärna påsen i matavfalls-behållaren när du ska slänga den, så minskar risken att den går sönder.

Förpackningar

I ditt miljörum eller på en återvinningsstation lämnar du tidningar och förpackningar av papper, glas, metall och plast. Tänk på att alla förpackningar ska tömmas innan de slängs.

Restavfall

Restavfall som blöjor, bindor, cigarett-fimpar, glas- och plastföremål (som inte är förpackningar) lägger du i en väl tillsluten plastpåse och lämnar i avsett sopkärl i ditt bostadsområde.

Trädgårdsavfall

Löv, grenar, gräsklipp och liknande ska lämnas till en återvinningscentral.

Farligt avfall

Allt som innehåller kvicksilver, tungmetaller, lacker, färger, rengöringsmedel och annat farligt avfall lämnas på återvinningscentralen i Öjersjö eller Sävenäs. Mindre mängder farligt avfall kan också lämnas till farligt avfall- och secondhand-bilen som ett par gånger per år stannar på flera platser runtom i kommunen. Turlista finns på partille.se.

Elektronik

Om du har gamla elprylar som du inte vill ha kvar, kan du lämna dem till butiker som säljer nya elprodukter enligt lagen om producentansvar för elutrustning. Du kan också lämna elektronik på återvinningscentralen.

Grovavfall

Lämna uttjänta möbler och annat grovavfall till en återvinningscentral. I många av våra områden finns möjlighet att slänga grovavfall i containrar vid ett par tillfällen per år. För information om vad som gäller där du bor, ställ en fråga via Mina sidor eller kontakta ditt områdeskontor.

Batterier och glödlampor

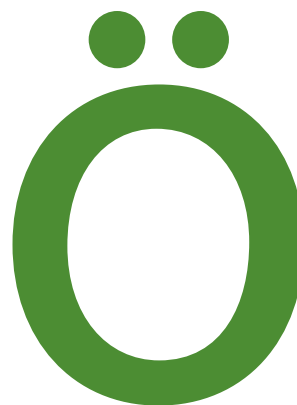
Batterier och lampor innehåller giftiga ämnen och ska lämnas till en särskild insamling. Batteriholkar finns på flera återvinningsstationer och kan även lämnas till återvinningscentraler. Du kan också lämna in glödlampor och lysrör i butiker som säljer denna typ av varor.



Ändringar

Kontakta ditt områdeskontor i förväg om du vill ändra lägenhetens planlösning genom att till exempel flytta en vägg, ta bort en vägg eller byta köksinredning. Kontakta också oss om du vill byta ut

badkaret mot en duschkabin. Du får ingen ersättning från oss för det arbete du lägger ned eller de förbättringar du gör på lägenheten. Är arbetet inte utfört på ett fackmässigt sätt eller godkänt av oss, kan det innebära att lägenheten måste återställas till ursprungligt skick på din bekostnad om du flyttar. Det gäller också om lägenhetens standard försämrats.



Överlåtelse

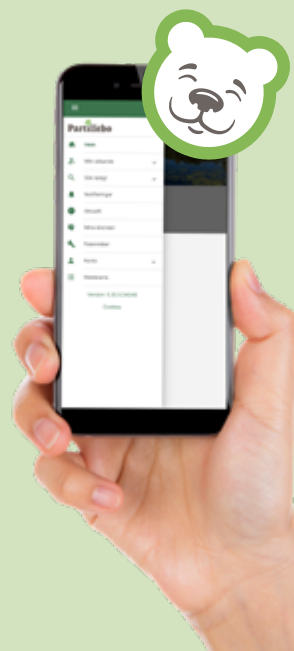
Du har i vissa fall rätt att överlåta hyreskontraktet till sammanboende part, om ni kan visa att ni varaktigt har bott tillsammans i lägenheten eller att den andra parten tilldelats lägenheten vid bodelning eller skifte med anledning av skilsmässa. Blankett finns på partillebo.se.

Övernattningslägenheter

Alla Partillebos hyresgäster har möjlighet att hyra övernattningslägenhet för gäster. Bokning görs på partillebo.se där det också finns mer information om adresser och kostnad.

Vill du kontakta oss? Vi finns alltid till hands!

På minasidor.partillebo.se kan du göra felanmälningar, se avier, hantera dina avtal och ställa frågor till oss genom att skapa ett ärende. Du får svar från någon av oss som arbetar på ditt områdeskontor, eller från huvudkontoret – beroende på frågan. Du kan också ta del av aktuella nyheter och driftstörningar. Välkommen in!



Områdeskontor

Vid frågor om ditt boende.

Besökstider:

Måndag – fredag	07.30 – 10.00
Måndag även	15.00 – 18.00
Måndag jun – aug	15.00 – 16.00

Telefontider:

Måndag – fredag	08.00 – 10.00
Måndag även	15.00 – 17.00
Måndag jun – aug	15.00 – 16.00

Flytt dagar – extra öppet, besök

Första och sista vardagen varje månad

Måndag	07.30 – 18.00
Måndag jun – aug	07.30 – 16.00
Tisdag – torsdag	07.30 – 16.00
Fredag	07.30 – 14.00

Flytt dagar – extra öppet, telefon

Första och sista vardagen varje månad

Måndag	08.00 – 17.00
Måndag jun – aug	08.00 – 16.00
Tisdag – torsdag	08.00 – 16.00
Fredag	08.00 – 14.00

Partille centrum

Adress: Arenatorget 2
Tel: 031-44 81 93
Artles Torg, Borgen, Forellen, Högen,
Ida Liljebergs väg, Kåhög, Mellby,
Partille centrum

Björndammen

Adress: Bisittarevägen 19B
Tel: 031-44 50 86
Anneberg, Björndammen, Björndammens
Torg, Stårtered/Bäcksorlet

Sävedalen

Adress: Ljungkullen 16B
Tel: 031-26 31 94
Brattåskärrsvägen, Finngösa Park,
Ljungkullen, Oxled, Persplatsen,
Postgången, Puketorp, Vallhamra Torg

Öjersjö

Adress: Öjersjövägen 62
Tel: 031-44 63 98
Ekeblads väg, Furulund, Gläntan,
Grenvägen, Gökegård, Hallen,
Hossaberget, Talliden, Öjersjö Lycka

Huvudkontor

Vid frågor om uthyrning eller hyres-
inbetalning.

Adress: Kyrktorget 51
Tel vx: 031-44 07 70
E-post: info@partillebo.se

Besökstider:

Måndag	08.00 – 18.00
Måndag jun – aug	08.00 – 16.30
Tisdag – torsdag	08.00 – 16.30
Fredag	08.00 – 14.30
Lunchstängt	12.00 – 13.00

Telefontider:

Måndag	08.00 – 17.00
Måndag jun – aug	08.00 – 16.30
Tisdag – torsdag	08.00 – 16.30
Fredag	08.00 – 14.30
Lunchstängt	12.00 – 13.00

Alla avvikande
öppet- & telefontider
hittar du på
partillebo.se


Partillebo